

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Ярская средняя общеобразовательная школа №1»

РАССМОТРЕНО
на заседании
педагогического Совета
Протокол № 1 от
« 30 » 08 2023г.



Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
«Школьная служба примирения»

Направленность программы: социально-гуманитарная

Срок реализации: 1 год

Возраст детей: 15-17 лет

Составитель: Жданова А.А., педагог-психолог
МБОУ «Ярская СОШ №1»

П. Яр, 2023-2024 г.

Пояснительная записка

Рабочая программа по дополнительному образованию составлена на основании нормативных документов:

- ✓ Уставом школы
- ✓ Положением о дополнительном образовании
- ✓ Положением о рабочей программе дополнительного образования

Данная программа имеет **социально-гуманитарную** направленность.

Программа «Школьная служба примирения» является **одноуровневой, ознакомительной**.

Данная программа предусматривает проведение занятий в Центре образования естественно-научной и технологической направленности в МБОУ «Ярская СОШ №1»

Актуальность

Перемены в социально-экономической сфере в России за последние два десятилетия способствовали увеличению числа семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что повлекло за собой и увеличение количества учащихся «группы риска», актуальной стала проблема школьной дисциплины. Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных (а порой, и криминальных) ситуаций. Особенно трудные подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами.

Педагогическая целесообразность

Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгои», подростковые «стрелки», выяснение отношений между родителями конфликтующих детей.

Новизна

Школьная служба примирения (ШСП)[4] – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом (через проведение восстановительных программ);
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе;
- способствовать развитию коммуникативных навыков подростков.

Отличительные особенности программы. Главной особенностью данной программы является направленность на формирование у учащихся гражданской активности через опыт

равноправного сотрудничества, на развитие собственной ответственности, желания и возможности включаться в решение проблем, затрагивающих их жизненные интересы.

Объем программы, срок освоения

Срок реализации: 1 год. Общее количество часов: 34 из расчета 1 час в неделю.

Режим занятий

Занятия проводятся 1 раз в неделю по пятницам с 14.00-14.40, продолжительность урока – 40 минут.

Формы обучения: очная. При экстренных ситуациях (карантин, низкая температура, дни дистанционного обучения) с использованием дистанционных и электронных технологий

Цель: формирование социально – психологической компетенции учащихся, воспитание уважения достоинства личности, содействие созданию условий для конструктивного разрешения конфликтов, обеспечения психолого-педагогической, помощи и профилактики правонарушений несовершеннолетних в школе.

Задачи:

- ✓ обучить учащихся – медиаторов эффективным стратегиям поведения, коммуникативным навыкам;
- ✓ способствовать развитию свойств и качеств личности, необходимых для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- ✓ помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- ✓ организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Учебное план:

№	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля/аттестации
		Всего	Теория	Практика	
I	Раздел 1. Обучение				
1	Знакомство	3	1	2	«Приветствие» Процедура знакомства «Разборка имени» Беседа, краткий рассказ о том, чем предстоит и для чего это нужно. Рефлексия
2	ШСП	2	1	1	Беседа, с разбором причин по выбору восстановительной медиации для ШСП
3	Введение в психологию	1	0	1	Лекция с разбором

	общения: общение и умение слушать				примеров
4	Учимся общаться: воображение и выразительность (язык телодвижений)	2	1	1	«Приветствие без слов» «Промежуточное звено» «Живой стул» «Покажи движениями» «Стеклянные двери» «Незаконченные предложения» «Найди меня» Вопрос-ответ. Рефлексия
5	Мои друзья	1	0	1	«Журавленок и молнии» «Качества друга» “Мой идеальный друг” Тест настоящий друг «Веревка» Рефлексия
6	Уверенность в отношениях	2	1	1	«Три способа поведения» «Оптимальные варианты» Агрессивный и застенчивый Рефлексия
7	Мои чувства	2	1	1	«Пара?», «Эмоция» «Сказочник» Рефлексия
8	Наши достоинства	1	0	1	«Мои достоинства» «Маленькие успехи» «Рекомендация» Рефлексия
9	Прощение обид.	1	0	1	Элементы тренинга «День примирения»
10	«Все мы разные», в рамках акции по формированию толерантного мировосприятия «Мир без насилия»	1	0	1	Элементы индивидуального психологического консультирования. Рефлексия
11	Мы – команда: сплочение и доверие.	2	1	1	«Бегущие движения» «Зеркало» «Передай апельсин»

					Рефлексия
12	Конкуренция или сотрудничество?	1	0	1	«Причина» «Атомы-молекулы» Рефлексия
13	Конфликты и причины их возникновения.	2	1	1	Беседа, семинар
14	Диагностика уровня конфликтности	1	0	1	Методика по выбору
15	Разбор результатов диагностики	1	0	1	Рефлексия
16	Решение конфликтов	1	0	1	«Наблюдательный» «Раздвоение» Рефлексия
17	Примирительная программа, принцип восстановительная медиация.	1	0	1	Семинар, с разбором примеров
18	Межличностные и семейные конфликты	1	0	1	Тестирование, анкетирование
19	Работа учащихся-медиаторов по реализации примирительных программ	2	1	1	Использование элементов психодрамы Дж. Морено
20	Работа учащихся-медиаторов по реализации примирительных программ	2	1	1	Под наблюдением медиатора
21	Повторная диагностика уровня конфликтности	1	0	1	Под наблюдением медиатора
22	Творческая игра «Наш остров»	2	1	1	Элементы арт-терапии.
23	Круглый стол «Школа - территория мира и согласия»	1	0	1	Круглый стол
24	Итого	34	10	24	

Содержание

Содержательная и организационная работа основана на следующих принципах:

- ✓ добровольность - предполагает как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- ✓ конфиденциальность - предполагает обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения, за исключением

примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

- ✓ нейтральности - запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Данная работа призвана содействовать непрерывному процессу формирования социально – психологической компетентности учащихся через расширение информативного поля, анализ ситуаций и освоение новых способов взаимодействия с окружающим миром.

Развитию у учащихся – медиаторов гражданской активности через опыт равноправного сотрудничества и возможность включаться в решение проблем, затрагивающих их жизненные интересы, формирования свободной, гармоничной, конкурентоспособной, компетентной, активной личности будущего члена общества.

Планируемые результаты:

Личностные результаты программы «Школьная служба примирения» должны отражать формирование у учащихся:

- ✓ системы научных психологических понятий;
- ✓ готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, эффективных стратегий поведения, направленных на предотвращение противоправного поведения и разрешения конфликтных ситуаций;
- ✓ ответственности за происходящее в школе (у учащихся-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);
- ✓ установок толерантного сознания.

Средством достижения личностных результатов служат диалоговая форма ведения занятий, семинары и иллюстрация теоретических материалов через задания, упражнения, тренинги.

Метапредметные результаты «ШСП» должны отражать формирование универсальных учебных действий (УУД)

Регулятивные УУД:

- ✓ определить и формировать цель деятельности на занятиях с помощью педагога;
- ✓ проговаривать последовательность действий на занятиях;
- ✓ учиться высказывать свое мнение по задачам занятий;
- ✓ учиться работать по предложенному педагогом плану.

Средством формирования регулятивных УУД служит технология психологического саморегулирования.

Познавательные УУД:

- ✓ познание внутреннего мира личности через получение новой информации (беседы, семинары), игры, тренинги;
- ✓ умение находить ответы на вопросы, задания
- ✓ умение делать выводы в результате совместной с педагогом работы.

Средством формирования познавательных УУД служат логические, проблемные упражнения, занятия.

Коммуникативные УУД:

- ✓ слушать и понимать других людей;
- ✓ озвучивать и отстаивать свою точку зрения;
- ✓ договариваться с участниками группы и с отдельными людьми;
- ✓ вступать в диалог участвуя в коллективных решениях;
- ✓ научиться методом выхода из конфликтов;
- ✓ проявлять лидерские качества.

Средством формирования коммуникативных УУД служит продуктивное взаимодействие и сотрудничество с участниками группы и педагогом.

Предметные результаты должны отражать умение учащихся:

- ✓ контролировать свои эмоции и чувства (злость, обиду, ненависть, агрессию);
- ✓ находить пути разрешения конфликтных ситуаций, недопонимания;
- ✓ открыто вступать в коммуникативный контакт с людьми и поддерживать дружеские отношения;
- ✓ искоренять предубеждения, бережно относиться к окружающим людям;
- ✓ эффективно отстаивать свою позицию, при этом учитывать мнение других людей;
- ✓ понимать и принимать чужую точку зрения;
- ✓ заниматься саморазвитием и адекватно оценивать себя.

Календарный учебный график

Наименование группы/год обучения	Сроки учебного года(продолжительность обучения, даты начала и окончания учебных периодов/этапов)	Кол-во занятий в неделю, продолжительность одного занятия (мин.)	Наименование дисциплин (модуля, раздела)	Е	К
ШСП	01.09-21-25.05.22	1 занятие по 40 минут	Знакомство	34	1

			ШСП		
			Введение в психологию общения: общение и умение слушать		
			Учимся общаться: воображение и выразительность (язык телодвижений)		
			Мои друзья		
			Уверенность в отношениях		
			Мои чувства		
			Наши достоинства		
			Прощение обид.		
			«Все мы разные», в рамках акции по формированию толерантного мировосприятия «Мир без насилия»		
			Мы – команда: сплочение и доверие.		
			Конкуренция или сотрудничество?		
			Конфликты и причины их возникновения.		
			Диагностика уровня конфликтности		
			Разбор результатов диагностики		
			Решение конфликтов		
			Примирительная программа, принцип восстановительная медиация.		
			Межличностные и семейные конфликты		
			Работа учащихся-медиаторов по реализации примирительных программ		
			Повторная диагностика уровня конфликтности		
			Творческая игра «Наш остров»		
			Круглый стол «Школа - территория мира и согласия»		

Условия реализации дополнительной образовательной программы

Для реализации программы необходимо наличие школьного кабинета, вмещающего необходимое количество обучающихся.

Наличие информационного обеспечения (фотокамеры, ноутбука, доступа к сети интернет)

Кадровое обеспечение (Педагог дополнительного образования)

Материально-техническое обеспечение

Оборудованный кабинет педагога-психолога либо помещение (отдельный класс) площадью не менее 25-30 м, с тем, чтобы одновременно в нем могли находиться 10-12 человек, работа с которыми должна проходить в комфортных условиях.

Глоссарий

Медиатор — третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.

Медиация — профессиональная деятельность в области альтернативного разрешения споров.

Программа воспитания

Цель: формирование у обучающихся духовно-нравственных ценностей, способности к осуществлению ответственного выбора собственной индивидуальной образовательной траектории, способности к успешной социализации в обществе.

Задачи:

-
традиции
организации и
созданию новых в
школьной жизни,
воспитательные
общешкольных

Используемый материал	Количество (шт.)
Альбом для рисования	3
Ватман	5
Краски, гуашь	3
Кисточки	15
фломастеры	5
Фитнес коврики	15

поддерживать
образовательной
инициативы по
рамках уклада
реализовывать
возможности
ключевых дел;

- реализовывать воспитательный потенциал и возможности на занятиях, поддерживать использование интерактивных форм занятий с обучающимися на занятиях;
- организовывать профориентационную работу с обучающимися;
- развивать предметно-эстетическую среду школы и реализовывать ее воспитательные возможности, формирование позитивного уклада школьной жизни и положительного имиджа и престижа Школы;
- организовать работу с семьями обучающихся, их родителями или законными представителями, направленную на совместное решение проблем личностного развития обучающихся.

Личностные результаты:

Формирование любознательности, аккуратности, усидчивости, уважения и любви к труду.

Календарный план воспитательной работы

№	Месяц	Мероприятие	Место проведения
1	Октябрь	Экскурсия на природу «Осеннее настроение»	Территория школы
2	Декабрь	Интеллектуальная игра «Что где когда»	Школа
3	Март	Литературная гостиная «Я-поэт»	Школьная библиотека
4	Май	Праздник «Краски лета»	Школа

Список литературы

1. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
2. Служба примирения: теория и практика работы с несовершеннолетними по программам восстановительного правосудия: методические рекомендации/ авт.-сост.: Шарифзянова К.Ш., Ларюхина М.А., Маннапова Э.О., Овчинникова Е.В. – Казань: ПМЦ ПК и ППРО КФУ, 2012 – 53с.
3. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
4. Традиционные практики урегулирования конфликтов / Материалы ежегодного семинара 2010–2014 гг. (сборник). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 252 с.
5. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.
6. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. –148 с.
7. Организация школьной службы примирения - Этапы выполнения программы примирения: <http://www.vashpsixolog.ru/activities-in-the-school-psychologist/164-raznye-meropriyatiya/1750-organizacziya-shkolnoj-sluzhby-primireniya>
8. Школьной службы примирения — что это такое?: <http://www.8-926-145-87-01.ru>

Информационно – методические материалы службы школьного примирения (медиации)

Понятие восстановительной медиации

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора. Особенности службы примирения в системе образования В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7 и 8 видов – в исключительных случаях), учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов. В школьную службу примирения (ШСП) обязательно входят учащиеся медиаторы и взрослый куратор. В школьных службах примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть: а) учащиеся; б) педагогические работники образовательного учреждения; в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения. Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком. Куратором службы примирения может быть

взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях. Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и прочее. Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора. Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены администратором на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно. Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения. Служба примирения должна разработать положение, которое должно быть утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательного учреждения и другие документы. Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

ФОРМА УЧЕТНОЙ КАРТОЧКИ

Дата _____

1. Ведущий программы _____
2. Источник информации об участниках конфликтной ситуации
 1. личное обращение
 2. свидетели ситуации
 3. родители (законные представители), другие члены семьи
 4. «почтовый ящик»
 5. информация из другого учреждения
 6. информация из ПДН ОВД
 7. другое Ф.И.О., передавшего информацию _____

2. Информация об участниках конфликта

Другие участники ситуации

Ф.И.О. _____

Отношение к ситуации _____

Контакт, информация _____

3. Тип конфликта (можно выбрать только один вариант):

- несовершеннолетний (н/л)
- н/л - н/л
- родитель, родственник (внутрисемейный конфликт)
- н/л - учитель, специалист
- н/л - другой взрослый
- н/л - группа н/л
- группа н/л - группа н/л
- группа н/л - учитель
- учитель, специалист
- родитель - учитель, специалист
- группа родителей - родитель - администрация учреждения - группа родителей - администрация учреждения

- другое

4. Характер конфликта:

- не криминальные (обида, недопонимание, ссора и т.п.)

5. Тип программы (можно выбрать только один вариант):

1. программа примирения (не между родственниками)
2. программа примирения в семье
3. семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
4. программа заглаживания вреда
5. школьная конференция
6. «круг заботы» (с участием специалистов)
6. Опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта (можно выбрать только один вариант):
 - ни для одной из сторон восстановительная программа не проводилась (до этого)
 - для одной из сторон восстановительная программа проводилась (до этого)
 - для разрешения конфликта между этими сторонами восстановительная программа проводилась (до этого).

7. Информация о ситуации

Дата ситуации _____

Дата передачи дела ведущему _____

Фабула ситуации _____

Попытки решения ситуации, последствия ситуации _____

Дополнительная информация для ведущего

8. Результат программы:

- примирение сторон:
- разрешение ситуации без примирительной встречи
- ситуация не изменилась - углубление конфликта

9. Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата (т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта):

- участники ситуаций отказались от участия в восстановительной программе
- участники ситуаций отказались от участия в примирительной встрече
- иные причины